

平成21年度

# 事業報告書



居宅介護支援事業所長寿園

## 目次

事業報告	1、2
職員の研修	3
成果と課題	4
年間のプラン件数と延べ利用者数	5

# 平成21年度 事業報告書

## 居宅介護支援事業所長寿園

### 【基本方針】

介護保険の基本理念である「高齢者の自己決定権の尊厳」「自分らしい生活の継続」及び「自己支援」を基本とし、常に利用者の意向を踏まえ、自立支援に向けた居宅サービス計画を作成し、そのプランに沿ってサービスが提供されるよう多種多様の事業所と連絡調整しながら、在宅での生活が継続できるよう行ってきました。

### 【主な取組】

- 1 介護のための悩み相談所
- 2 介護が必要な方の発見に努めます
- 3 要介護認定やその更新に係わる申請を、利用者に代わり行います
- 4 介護サービスの計画書を作成します
- 5 介護サービスの内容を定期的に見直します
- 6 施設と家庭をつなぐ連絡役をします

### 【職員の体制】

管理者（介護支援専門員兼務）・・・1名  
介護支援専門員・・・3名

### 【事業内容】

#### 1 指定居宅介護支援の提供

##### (1) 居宅サービス計画（ケアプラン）の作成

ケアプラン数・・・1804件（前年度1718件）  
介護予防・・・151件（前年度206件）  
新規・・・58件（前年度49件）

##### (2) 利用者の移行状況

利用者の移行先	平成21年度	前年度（平成20年度）
特別養護老人ホーム	22件	16件
老健・療養型病床群	13件	4件
グループホーム・その他	10件	12件
在宅死亡	12件	13件
合計	57件	44件

(3)

要介護認定調査（訪問調査）の実施（市町村委託事業）

（ ）内は1件あたりの認定調査委託料

依頼先	認定調査委託件数	認定調査委託料
紀南広域連合	8件（2,700円）	21,600円
伊賀市	1件（2,625円）	2,625円
津市	1件（3,575円）	3,675円
合計	10件	27,900円

(4) 相談援助

利用者からの相談に対し、訪問、電話、来所等、様々な方法により対応を図った。

(5) 要介護認定申請手続等に係る援助の実施

利用者からの依頼により要介護認定申請手続業務を代行する等、利用者の便宜を図った。

(6) 指定居宅事業者との連携

日常の連絡調節をはじめ関係居宅事業者とのサービス担当者会議を実施し、適切な居宅介護支援の提供に努めた。

尾鷲市・紀北 地域ケア会議 年3回  
居宅介護支援事業所 連絡会 年4回  
ケアマネットワーク研修会 月1回

2 情報提供への取り組み

相談時や訪問調査の際に、利用者やその家族に対し、適切な意思決定ができるよう介護保険及び福祉保健制度に関する情報提供に努めた。

3 サービス評価の実施

三重県指定情報公表センターの介護サービス情報開示の評価を受ける。

4 苦情解決への取り組み

第三者委員を設置するとともに、「意見・苦情受付票」の配置及び、苦情解決体制の整備に努めた。

## 5 職員研修の実施

- 21. 5/20 第1回居宅介護支援事業所連絡会 事例研究の方法について
- 21. 6/5 第1回地域ケア会議 災害時の対応についての情報整理
- 21. 7/21 第2回居宅介護支援事業所連絡会 援助を深める事例検討会の工夫
- 21. 8/12 第2回地域ケア会議 福祉マップ作りについて
- 21. 10/4 平成21年度介護支援専門員資質向上研修
- 21. 10/11 平成21年度介護支援専門員資質向上研修
- 21. 10/29 平成21年度「介護の日」講演会 最新の福祉用具について
- 21. 11/1 平成21年度介護支援専門員資質向上研修
- 21. 11/8 平成21年度介護支援専門員資質向上研修
- 21. 11/11 第3回地域ケア会議 福祉マップ作りについて
- 21. 11/19 第2回居宅介護支援事業所連絡会 要介護認定調査の見直しのポイントにて
- 22. 1/12.13 三重県介護予防支援業務従事者研修会
- 22. 1/19 第3回居宅介護支援事業所連絡会 福祉用具講演会、情報交換会
- 22. 2/26.27 平成21年度三重県地域包括・在宅介護支援センター協議会 特別研修会
- 22. 3/9 第4回居宅介護支援事業所連絡会

## 【 年間のプラン件数と延べ利用者数】

対象期間：平成21年04月～平成22年03月

ケアプラン料：(要支援1・要支援2) ……月 4,120円

ケアプラン料：(要介護1・要介護2) ……月10,000円

ケアプラン料：(要介護3・要介護4・要介護5) ……月13,000円

( ) 内は平成20年度利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間の延べ利用者数
要支援1	10(11)	10(11)	10(11)	10(11)	10(11)	8(11)	8(9)	8(8)	7(8)	7(7)	6(8)	7(9)	101(115)
要支援2	3(5)	3(4)	3(4)	4(4)	4(3)	4(2)	4(2)	4(2)	5(2)	5(2)	6(3)	5(3)	50(36)
要介護1	47(45)	49(46)	50(46)	48(48)	51(45)	49(46)	47(47)	50(46)	44(49)	51(49)	50(42)	49(41)	585(550)
要介護2	44(36)	46(39)	49(38)	51(40)	52(43)	56(46)	53(46)	48(46)	48(46)	46(44)	44(45)	45(45)	582(517)
要介護3	46(44)	45(46)	46(45)	43(45)	39(44)	37(38)	39(38)	38(37)	40(36)	37(42)	37(39)	38(44)	485(498)
要介護4	11(8)	9(9)	9(10)	8(12)	10(8)	11(10)	10(8)	11(8)	9(9)	11(10)	12(12)	11(11)	122(115)
要介護5	1(4)	2(4)	3(3)	3(3)	1(3)	1(3)	1(4)	2(4)	2(2)	3(2)	5(3)	6(3)	30(38)
プラン件数	162(156)	164(159)	170(157)	167(163)	167(157)	166(156)	162(154)	161(151)	155(152)	160(156)	160(152)	161(156)	1955(1869)