

平成20年度

# 事業報告書



居宅介護支援事業所長寿園

# 平成20年度 事業報告書

## 居宅介護支援事業所長寿園

利用者の心身機能、活動（生活）、参加（人生）を理解し、十分なアセスメントを行い、利用者と家族の意向にもとづいた、生活機能を高めるプランの作成を行いながら、また、生活障害の改善が図れたかどうかのモニタリングを確実に行ってきました。サービス提供事業所や行政との連携、調整を図りつつ、施設からの在宅復帰への仕組みを構築し、在宅生活の支援を続けてまいりました。

個人情報保護法の施行に伴って、利用者情報の適正な管理を行い、利用者の立場にたった対応を行うことに心がけてまいりました。更に、介護サービス情報の公表、第三者評価事業をすすめ、正確な制度情報の把握、ケアマネジャーの資質向上を行って来ました。

### 【主な取組】

- 1 居宅サービス計画（ケアプラン）の作成及び利用者への交付
- 2 利用者宅の居宅訪問の実施・モニタリング（月1回以上）
- 3 居宅サービス計画の実施状況の評価記録（3ヶ月に1回以上）
- 4 サービス担当者会議の開催等による担当者からの意見聴取の実施

### 【事業内容】

#### 1 指定居宅介護支援の提供

##### （1）居宅サービス計画（ケアプラン）の作成

契約利用者に対し居宅サービス計画の作成を行った。

ケアプラン数・・・1718件（前年度1623件）

介護予防・・・151件（前年度206件）

新規・・・49件（前年度53件）

##### （2）利用者の移行状況

利用者の移行先	平成20年度	前年度（平成19年度）
特別養護老人ホーム	16件	（34件）
病院	4件	（4件）
グループホーム・その他	12件	（8件）
在宅死亡	13件	（22件）
合計	44件	（68件）

(3)

要介護認定調査（訪問調査）の実施（市町村委託事業）

依頼先	認定調査委託件数	1件当りの認定調査委託料
紀南広域連合	15件	2,700円
伊賀市	1件	2,625円
合計	16件	43,125円

(4) 相談援助

利用者からの相談に対し、訪問、電話、来所等、様々な方法により対応を図った。

(5) 要介護認定申請手続等に係る援助の実施

利用者からの依頼により要介護認定申請手続業務を代行する等、利用者の便宜を図った。

(6) 指定居宅事業者との連携

日常の連絡調節をはじめ関係居宅事業者とのサービス担当者会議を実施し、適切な居宅介護支援の提供に努めた。

尾鷲市・紀北 地域ケア会議 年4回  
居宅介護支援事業所 連絡会 年3回  
ケアマネットワーク研修会 月1回

2 情報提供への取り組み

相談時や訪問調査の際に、利用者やその家族に対し、適切な意思決定ができるよう介護保険及び福祉保健制度に関する情報提供に努めた。

3 サービス評価の実施

三重県指定情報公表センターの介護サービス情報開示の評価を受ける。

4 苦情解決への取り組み

第三者委員を設置するとともに、「意見・苦情受付票」の配置及び、苦情解決体制の整備に努めた。

## 5 職員研修の実施

- 20. 4/17 ケアプラン作成についての研修
- 20. 4/25 平成20年度介護保険事業説明会
- 20. 5/15 サービス担当者会議の要点の研修
- 20. 5/20 第1回居宅介護支援事業所連絡会 事例研究の方法について
- 20. 5/29 ターミナルケアについての研修
- 20. 6/11 第1回地域ケア会議 災害時の対応についての情報整理
- 20. 6/12 介護予防についての研修
- 20. 6/19 福祉現場の現状と課題・役割の研修
- 20. 6/28 アセスメントの仕方の研修
- 20. 7/ 5 レジデンシャルケア研究会議
- 20. 7/ 9 高齢者における脱水について 尾鷲総合病院 山崎芳生先生
- 20. 7/12 第2回居宅介護支援事業所連絡会 援助を深める事例検討会の工夫
- 20. 8/28 介護予防にむけた人材の資質向上研修
- 20. 9/ 5 救急医療講演会 小藪 助成先生
- 20. 9/11 介護予防にむけた人材の資質向上研修
- 20. 9/27 キャラバン・メイト養成研修
- 20. 10/2 介護予防にむけた人材の資質向上研修
- 20. 10/9 第3回居宅介護支援事業所連絡会 福祉用具講演会、情報交換会
- 20. 10/11 腎臓病教室 尾鷲総合病院
- 20. 10/16 第2回地域ケア会議 福祉マップ作りについて
- 20. 10/23 介護予防にむけた人材の資質向上研修
- 20. 11/6 介護予防にむけた人材の資質向上研修
- 20. 11/15 平成20年度高齢者虐待防止研修会 尾鷲庁舎
- 20. 11/27 介護予防にむけた人材の資質向上研修
- 20. 12/4 介護サービス情報の公表
- 20. 12/11 介護予防にむけた人材の資質向上研修
- 20. 12/16 第3回地域ケア会議 福祉マップ作りについて
- 21. 1/15 介護予防にむけた人材の資質向上研修
- 21. 1/21 第4回居宅介護支援事業所連絡会
- 21. 2/3 集団指導介護保険サービス事業者集団指導
- 21. 2/5 介護予防にむけた人材の資質向上研修
- 21. 2/12 心の健康づくり従事者研修会（老人性うつの治療と予防研修）
- 21. 2/18 居宅介護支援事業所連絡会議
- 21. 2/18 要介護認定制度の改定説明と21年度介護報酬決定について

- 21. 2/24 第4回地域ケア会議 福祉マップ作りについて
- 21. 3/5 介護予防にむけた人材の資質向上研修
- 21. 3/6 悪質商法への対応についての研修会
- 21. 3/7 成年後見活用講座 in おわせ
- 21. 3/16 介護報酬改定に係る事業者説明会

## 【 年間のプラン件数と延べ利用者数】

対象期間：平成20年04月～平成21年03月

ケアプラン料:(要支援1・要支援2) ……月 4,000円

ケアプラン料:(要介護1・要介護2) ……月10,000円

ケアプラン料:(要介護3・要介護4・要介護5) ……月13,000円

( ) 内は平成19年度利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間の延べ利用者数
要支援1	11(9)	11(10)	11(9)	11(9)	11(9)	11(7)	9(10)	8(10)	8(10)	7(10)	8(10)	9(11)	115(114)
要支援2	5(9)	4(9)	4(9)	4(7)	3(7)	2(10)	2(7)	2(5)	2(8)	2(8)	3(7)	3(6)	36(92)
要介護1	45(49)	46(46)	46(48)	48(50)	45(48)	46(47)	47(45)	46(43)	49(48)	49(44)	42(49)	41(48)	550(565)
要介護2	39(36)	39(43)	38(40)	40(39)	43(40)	46(39)	46(41)	46(43)	46(39)	44(38)	45(36)	45(39)	517(473)
要介護3	44(32)	46(32)	45(34)	45(35)	44(39)	38(38)	38(38)	37(37)	36(30)	42(34)	39(39)	44(42)	498(430)
要介護4	8(12)	9(12)	10(13)	12(13)	8(13)	10(12)	8(6)	8(5)	9(6)	10(4)	12(6)	11(5)	115(107)
要介護5	4(3)	4(3)	3(3)	3(3)	3(3)	3(3)	4(4)	4(6)	2(6)	2(5)	3(4)	3(5)	38(48)
プラン件数	156(150)	159(155)	157(156)	163(156)	157(159)	156(156)	154(151)	151(149)	152(147)	156(143)	152(151)	156(156)	1869(1829)

